

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez sklep internetowy LINGEA, działający pod adresem: www.lingea.pl (dalej: „Sklep”), prowadzony przez Lingea Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (31-505) przy ul. Ariańskiej 18/1, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000261156, NIP 6751349634, REGON 120301094, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 50 000 zł (dalej: „Lingea”).
2. Lingea prowadzi sprzedaż książek, słowników elektronicznych na płycie CD/DVD, słowników elektronicznych w postaci aplikacji do pobrania (dalej: „Produkty”).
3. Zamawiający w Sklepie (dalej: „Klient”) przed złożeniem zamówienia powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu.
4. Wszystkie produkty dostępne w Sklepie są nowe, wolne od wad oraz zostały legalnie wprowadzone na polski rynek.

§ 2 Składanie i realizacja zamówień

1. Zamówienia są składane za pośrednictwem formularza zamówienia znajdującego się na stronie internetowej Sklepu, po wybraniu Produktu/Produktów, podaniu danych osobowych koniecznych do wysyłki i faktury VAT oraz po dokonaniu wyboru formy płatności (w przypadku słowników elektronicznych w postaci aplikacji do pobrania wybór formy płatności jest niemożliwy).
2. Możliwe jest także złożenie zamówienia za pomocą adresu e-mail: info@lingea.pl, które składa się podając informacje wymienione w § 2 ust. 1.
3. Klient składa zobowiązanie w momencie, kiedy akceptuje zamówienie klikając ikonę „zamówienie z obowiązkiem zapłaty”.
4. Po wysłaniu zamówienia Klient w terminie 3 dni otrzymuje od Lingea wiadomość e-mail, która potwierdza otrzymanie zamówienia i wykazuje jego poszczególne pozycje (potwierdzenie otrzymania zamówienia).
5. W przypadku zamówień z opcją płatności „przy odbiorze”, Klient w wiadomości e-mail potwierdzającej złożenie zamówienia może otrzymać prośbę o dodatkowe potwierdzenie chęci zakupu Produktu.
6. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie, kiedy Lingea prześle do Klienta w formie wiadomości e-mail potwierdzenie realizacji zamówienia.
7. W wyjątkowych sytuacjach gdy Lingea nie jest w stanie zrealizować całego zamówienia, klient ma prawo wyboru czy zrealizuje zamówienie tylko w części czy rezygnuje z zamówienia.
8. Po potwierdzeniu realizacji zamówienia i otrzymaniu zapłaty (otrzymanie zapłaty nie jest wymagane jedynie w przypadku wyboru przez Klienta płatności za pobraniem) Lingea rozpocznie wysyłkę zamówienia do Klienta.

9. Lingea zastrzega sobie możliwość potwierdzenia przyjęcia zamówienia poprzez kontakt telefoniczny lub pocztą elektroniczną oraz weryfikacji danych konsumenta. Lingea zastrzega sobie możliwość anulowania zamówienia w przypadku braku możliwości kontaktu z zamawiającym.

§ 3 Ceny towarów, koszty dostawy oraz formy płatności

1. Wszystkie ceny Produktów podane w Sklepie wyrażone są w polskich złotych i są cenami brutto (wraz z podatkiem VAT).
2. Podane ceny nie zawierają kosztów dostawy.
3. Ceną wiążącą i ostateczną jest cena Produktu podana na stronie Sklepu w chwili składania zamówienia przez Klienta, dodatkowo w formularzu zamówienia oraz w wiadomości e-mail potwierdzającej złożenie zamówienia. Informacja na temat całkowitej kwoty do zapłaty (wraz z kosztem dostawy) przedstawiana jest po dokonaniu przez Klienta wyboru formy dostawy zamówienia i formy płatności.
4. Produkty dostarczane są za pośrednictwem Poczty Polskiej. Koszty dostawy są następujące:
 - a. przesyłka pocztowa za pobraniem na terenie Polski: opłata pocztowa 12 PLN,
 - b. przesyłka pocztowa w przypadku zapłaty przelewem na terenie Polski: opłata pocztowa 9,50 PLN,
 - c. przy zamówieniu za ponad 400 PLN na terenie Polski za darmo,
 - d. przesyłka pocztowa w przypadku zapłaty przelewem na teren UE: 35 PLN,
 - e. przesyłka pocztowa w przypadku zapłaty przelewem poza granicami UE: 45 PLN.
5. Do każdego zamówienia wystawiona jest Faktura VAT, którą Klient otrzyma wraz z Produktem.
6. Klient może wybrać następujące formy płatności:
 - a. Płatność przy odbiorze (nieдоступne w przypadku zamówienia słowników elektronicznych w postaci aplikacji do pobrania),
 - b. Przelewem bankowym na konto wskazane w wiadomości e-mail potwierdzające przyjęcie zamówienia.
7. W tytule przelewu należy podać numer zamówienia.
8. Realizacja zamówienia następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu zapłaty.

§ 4 Czas realizacji zamówień

1. Termin realizacji zamówienia, wynosi 14 dni od dnia potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Lingea.

§ 5 Odstąpienie od umowy

1. Konsument może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia rzeczy w posiadanie. W przypadku treści cyfrowych, które nie są dostarczane na nośniku cyfrowym, termin ten liczony jest od dnia zawarcia umowy.

2. W razie odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą.
3. W celu odstąpienia od umowy, Konsument składa oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 1, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. Konsument ma obowiązek zwrotu Produktu niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem.
5. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
6. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów:
 - a. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - b. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy
7. Lingea gwarantuje zwrot ceny Produktu wraz z kosztem najtańszej możliwej wysyłki. Po otrzymaniu zwrotnej przesyłki pieniądze zostaną odesłane niezwłocznie, w terminie 14 dni, na wskazane przez Klienta konto bankowe. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, a Sklep nie przyjmuje przesyłek odesyłanych za pobraniem.
8. W przypadku, gdy z powodu zwrotu jednego z Produktów, łączna wartość zamówienia będzie niższa niż 400 PLN, wówczas doliczone zostaną koszty przesyłki zgodnie z § 3 ust. 4 niniejszego Regulaminu.

§ 6 Reklamacje

1. Wszystkie Produkty znajdujące się w Sklepie są produktami oryginalnymi, posiadającymi gwarancję jakości wydawcy/producenta.
2. Lingea jest odpowiedzialna względem Klienta, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia).
3. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Prosimy w takim przypadku o kontakt ze Sklepem za pośrednictwem wiadomości e-mail lub telefonu w celu dalszych ustaleń reklamacyjnych bądź przesłanie reklamowanego Produktu wraz z pisemnym oświadczeniem zawierającym następujące dane: dane reklamującego – imię i nazwisko, dokładny adres zamieszkania oraz adres e-mail, datę nabycia Produktu, nazwę Produktu, cenę nabycia, dokładnie opisaną wadę oraz okoliczności jej powstania i żądania reklamującego. Składając reklamację Klient zobowiązany jest również do załączenia dowodu sprzedaży.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni.
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji, zwrócone zostaną także koszty odesłania Produktu.

§ 7 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem bazy danych osobowych przekazywanych przez Klientów Sklepu w związku z zakupami jest Lingea. Dane osobowe wykorzystywane są w celu realizacji umów sprzedaży, w związku z tym mogą być przekazywane podmiotom odpowiedzialnym za dostawę zakupionych produktów do Klienta.
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zrealizowanie zamówienia.
3. Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych, do ich poprawiania oraz żądania usunięcia.
4. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926).
5. W przypadku wyrażenia przez Klienta dodatkowej zgody, dane osobowe będą przetwarzane przez Sklep w celu informowania Klienta o nowych towarach, promocjach i usługach dostępnych w Sklepie.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest częścią zawieranej przez Lingea oraz Klienta umowy sprzedaży. Treść Regulaminu jest dla stron obowiązująca zgodnie z brzmieniem w momencie złożenia przez Klienta zamówienia.
2. Prawem właściwym dla umów sprzedaży pomiędzy Lingea a Klientem jest prawo polskie.
3. Lingea informuje, że nie zobowiązała się do przestrzegania kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o *przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym*.
4. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej, lub do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, a także może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a Sprzedawcą, korzystając z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 grudnia 2014 roku.