

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO

§1

Usługodawcą w sklepie internetowym o adresie elektronicznym www.lingea.pl (zwaną dalej Sklep) jest firma Lingea Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Moniuszki 19, 31-523 Kraków, numer KRS 0000261156, NIP: 675-13-49-634, REGON: 120301094, Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 50 000 zł.

§2

Definicje:

„Sklep”- Lingea Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Moniuszki 19, 31-523 Kraków

„Klient” krajowa lub zagraniczna osoba prawna, osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, lub inna jednostka nieposiadająca osobowości prawnej nabywająca produkty książkowe, słowniki elektroniczne na płycie CD/DVD lub słowniki elektroniczne, jako aplikacje do ściągnięcia ze strony internetowej (download) (Towar), wydane lub dystrybuowane przez Lingea Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie.

„Umowa”- umowa sprzedaży Towarów

§3

Przedmiotem świadczenia jest zawarcie umowy sprzedaży Towarów. Dokonując zakupu Klient potwierdza, iż zapoznał się z zapisami niniejszych ogólnych warunków i wyraża na nie zgodę.

§4

Kontakt ze sklepem możliwy jest poprzez adres e-mail: info@lingea.pl lub formularz zamówienia na stronie.

§5

Warunkiem zawarcia umowy jest przesłanie przez Klienta oferty zawarcia umowy sprzedaży towarów za pomocą formularza zamówienia znajdującego się na stronie Sklepu lub e-maila i jej przyjęcie przez sklep internetowy. Wysłane przez Sklep potwierdzenie przyjęcia zamówienia na podany przez Klienta adres e-mail stanowi oświadczenie o przyjęciu oferty, o której mowa powyżej. W przypadku zamówień z formą płatności "przy odbiorze" (dostępne tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie dotyczy produktów download), Klient otrzymuje e-maila z prośbą o potwierdzenie złożonego zamówienia. Sklep ma prawo zwrócić się do Klienta z prośbą o potwierdzenie zamówienia również w przypadku innych zamówień.

§6

W celu złożenia zamówienia Klient musi dokonać:

wyboru zamawianych towarów oraz adresu dostawy i adresu, na jaki ma być wystawiona faktura (mogą to być różne adresy), wyboru sposobu płatności (w przypadku produktów download jedyną formą płatności jest przelew na konto Sklepu).

§7

W przypadku niedostępności towarów objętych zamówieniem w magazynie lub z innych przyczyn i braku możliwości realizacji zamówienia Klienta, Sklep zawiadomi o tym fakcie Klienta najpóźniej w terminie 7 (siedmiu) dni, licząc od daty zawarcia umowy i zwróci wpłacone pieniądze. Powiadomienie zostanie wysłane na adres e-mail wskazany przez Klienta w formularzu zamówienia.

§8

1. Wszystkie ceny towarów zamieszczone na stronie internetowej Sklepu:

- a) podawane są w złotych polskich,
 - b) są cenami brutto,
 - c) nie zawierają informacji dotyczących ewentualnych opłat celnych,
 - d) nie zawierają informacji odnośnie kosztów dostawy za granicę, które uzależnione są od cen zastosowanych przez Poczte Polską,
 - e) informacja o kosztach dostawy Towarów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jest ryczałtowa i podana na stronie internetowej www.lingea.pl/zamowienie (nie dotyczy produktów download).
2. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.
3. Sklep zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian cen towarów, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych i wyprzedaży lub wprowadzania w nich zmian. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny towarów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

§9

1. Zamówienia dostarczane są przez Poczte Polską.
2. Klient, odbierając przesyłkę z zamówieniem, powinien sprawdzić stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia zniszczenia lub naruszenia opakowania należy w obecności pracownika poczty, sporządzić protokół szkody. Protokół szkody przesłany do Sklepu wraz z reklamacją ułatwi jej rozpatrzenie.
3. Wszelkie koszty wydania i odebrania towaru i ewentualnych opłat celnych ponosi Klient.

§10

Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny w momencie odbioru towaru (ta forma zapłaty możliwa jest tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej) lub w formie przelewu na konto bankowe Sklepu.

§11

1. Cena jest wiążąca obie strony w momencie złożenia zamówienia. Cena produktu nie zawiera kosztów przesyłki.
2. Termin realizacji zamówienia, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, wynosi 7 dni od potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sklep.

§12

Za zwłokę opóźnienie z odebraniem Towaru Sklep obciąży Klienta kosztami przechowania towaru w wysokości 10 zł netto (+23%VAT) za każdy dzień zwłoki.

§13

Sklep zastrzega, że może nie przyjąć zamówienia bez podania przyczyn.

§14

W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w Sklepie. Uprawnienie to przysługuje w ciągu dwóch lat od daty doręczenia towaru pod warunkiem zawiadomienia sklepu w ciągu dwóch miesięcy od daty doręczenia towaru. W takim przypadku należy towar odesłać na adres sklepu. Sklep najpóźniej w przeciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem ustosunkuje się do złożonej reklamacji i poinformuje Klienta o dalszym postępowaniu. W przypadku uznania reklamacji towar uszkodzony zostanie naprawiony lub zostanie wymieniony na inny wolny od wad. W przypadku wyczerpania zapasów Klientowi zostanie zwrócona równowartość ceny zakupu. Koszty związane z odesłaniem reklamowanego towaru Sklep zwraca po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji (równowartość paczki lub listu ekonomicznego).

§15

Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny" Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki. Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz dokonać zwrotu towaru do Sklepu. Zwracane towary muszą być kompletne.

§16

1. Składając zamówienie w Sklepie, Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Sklepu oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zrealizowanie zamówienia przez Sklep. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

2. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. Nr 101 z 2002 r., poz. 926 z późn. zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.

3. W przypadku wyrażenia przez Klienta dodatkowej zgody, dane osobowe będą przetwarzane przez Sklep w celu informowania Klienta o nowych towarach, promocjach i usługach dostępnych w Sklepie.

4. Klienci Sklepu mają prawo wglądu do swoich danych osobowych, poprawiania ich oraz żądania usunięcia.

§17

1. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem a Lingea Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ulicy Moniuszki 19, 31-523 Kraków.

2. Towary prezentowane na stronach www Sklepu internetowego nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Informacja o towarach zamieszczona na stronach www nie oznacza, że towary są dostępne w magazynie Sklepu lub u jego dostawców.
3. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.
4. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze zamówienia lub innych dyspozycji Klienta, powstałe wskutek przekazania przez Klienta błędnych danych.
5. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za transakcje dokonane przez nieuprawnione osoby trzecie.
6. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby Lingea Sp. z o.o.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego.
8. Niniejsze Ogólne Warunki obowiązują od dnia 01.09.2013 r. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Ogólnych Warunków Sprzedaży. Wszelkie zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Sklep, nie krótszym niż 7 dni od daty udostępnienia ich na stronie www.lingea.pl. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego dokumentu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.