

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

(obowiązujący od dnia 25 maja 2018 r.)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez sklep internetowy LINGEA, działający pod adresem: www.lingea.pl (dalej: „**Sklep**”), prowadzony przez Lingea Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (31-505) przy ul. Ariańskiej 18/1, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000261156, NIP 6751349634, REGON 120301094, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 2 000 000 zł (dalej: „**Lingea**”).
2. Lingea prowadzi sprzedaż książek, słowników elektronicznych na płycie CD/DVD, słowników elektronicznych w postaci aplikacji do pobrania (dalej: „**Produkty**”).
3. Zamawiający w Sklepie (dalej: „**Klient**”) przed złożeniem Zamówienia powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu.
4. Wszystkie produkty dostępne w Sklepie są nowe, wolne od wad oraz zostały legalnie wprowadzone na polski rynek.

§ 2 Składanie i realizacja zamówień

1. Zamówienia są składane za pośrednictwem formularza zamówienia znajdującego się na stronie internetowej Sklepu, po wybraniu Produktu/Produktów, podaniu danych osobowych koniecznych do wysyłki i faktury VAT oraz po dokonaniu wyboru formy płatności.
2. Możliwe jest także złożenie zamówienia za pomocą adresu e-mail: info@lingea.pl, które składa się podając informacje wymienione w § 2 ust. 1.
3. Klient składa zobowiązanie w momencie, kiedy akceptuje zamówienie klikając ikonę „zamówienie z obowiązkiem zapłaty”.
4. Po wysłaniu zamówienia Klient otrzymuje od Lingea wiadomość e-mail, która potwierdza otrzymanie zamówienia i wykazuje jego poszczególne pozycje (potwierdzenie otrzymania zamówienia).
5. W przypadku zamówień z opcją płatności „przy odbiorze”, Klient w wiadomości e-mail potwierdzającej złożenie zamówienia otrzymuje prośbę o dodatkowe potwierdzenie chęci zakupu Produktu.
6. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie, kiedy Lingea prześle do Klienta w formie wiadomości e-mail potwierdzenie realizacji zamówienia.
7. W wyjątkowych sytuacjach gdy Lingea nie jest w stanie zrealizować całego zamówienia, klient ma prawo wyboru czy zrealizuje zamówienie tylko w części czy rezygnuje z zamówienia.
8. Po potwierdzeniu realizacji zamówienia i otrzymaniu zapłaty (otrzymanie zapłaty nie jest wymagane jedynie w przypadku wyboru przez Klienta płatności za pobraniem) Lingea rozpocznie wysyłkę zamówienia do Klienta.
9. Lingea zastrzega sobie możliwość potwierdzenia przyjęcia zamówienia poprzez kontakt telefoniczny lub pocztą elektroniczną oraz weryfikacji danych konsumenta. Lingea zastrzega sobie możliwość anulowania zamówienia w przypadku braku możliwości kontaktu z zamawiającym.

§ 3 Ceny towarów, koszty dostawy oraz formy płatności

1. Wszystkie ceny Produktów podane w Sklepie wyrażone są w polskich złotych i są cenami brutto (wraz z podatkiem VAT).
2. Podane ceny nie zawierają kosztów dostawy.

3. Ceną wiążącą i ostateczną jest cena Produktu podana na stronie Sklepu w chwili składania zamówienia przez Klienta, dodatkowo w formularzu zamówienia oraz w wiadomości e-mail potwierdzającej złożenie zamówienia. Informacja na temat całkowitej kwoty do zapłaty (wraz z kosztem dostawy) przedstawiana jest po dokonaniu przez Klienta wyboru formy dostawy zamówienia i formy płatności.
4. Produkty dostarczane są za pośrednictwem Poczty Polskiej. Koszty dostawy są następujące:
 1. przesyłka pocztowa za pobraniem na terenie Polski: opłata pocztowa 19,50 PLN,
 2. przesyłka pocztowa w przypadku zapłaty przelewem, na terenie Polski: opłata pocztowa 13 PLN,
 3. przy zamówieniu za ponad 100 PLN na terenie Polski za darmo,
 4. przesyłka pocztowa (akceptowana tylko zapłata przelewem) na terenie UE: kwota opłaty zgodnie z bieżącym cennikiem Poczty Polskiej,
 5. przesyłka pocztowa w przypadku zapłaty przelewem poza granicami UE: kwota opłaty zgodnie z bieżącym cennikiem Poczty Polskiej.
5. Do każdego zamówienia wystawiana jest Faktura VAT, którą Klient otrzyma wraz z Produktem.
6. Klient może wybrać następujące formy płatności:
 1. Płatność przy odbiorze (nie dostępne w przypadku zamówienia słowników elektronicznych w postaci aplikacji do pobrania oraz w przypadku zamówień z adresem doręczenia poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej),
 2. Przelewem bankowym na konto wskazane w wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie zamówienia.
 3. Płatność gotówką w siedzibie firmy (Kraków, ul. Ariańska 18/1).
7. W tytule przelewu należy podać numer zamówienia.
8. Realizacja zamówienia następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu zapłaty.

§ 4 Czas realizacji zamówień

1. Termin realizacji zamówienia, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, wynosi 7 dni od potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Lingea.

§ 5 Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z ustawą z 2 marca 2000 roku *o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny* (Dz.U. z 2012 poz. 1225), Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową, może odstąpić od umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 dni od dnia otrzymania Produktu. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. W razie odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a Klient jest zwolniony z wszelkich zobowiązań.
3. Przedmiot zamówienia ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni wraz z przesłaniem dowodu zakupu, jego kopii lub co najmniej podaniem numeru zamówienia na adres Lingea sp. z o. o., z siedzibą w Krakowie
4. Płyty CD, płyty DVD, programy komputerowe zapisane na nośnikach danych muszą być zwracane w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu (nieusunięta folia). Pozostałe towary powinny być zwrócone w stanie niepogorszonym, po zapoznaniu się z nimi przez Klienta w sposób zwyczajowo przyjęty przy danym towarze, tj. w szczególności po wyjęciu towaru z opakowania. Zwracane towary muszą być kompletne.
5. W przypadku słowników elektronicznych w postaci aplikacji do pobrania odstąpienie od umowy jest dopuszczalne wyłącznie przed wykorzystaniem przez Klienta (poprzez kliknięcie) linku umożliwiającego pobranie pliku z programem. Po wykorzystaniu linku Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy - z uwagi na charakter świadczenia, który uniemożliwia jego zwrot.
6. Lingea gwarantuje zwrot ceny Produktu wraz z kosztem wysyłki. Po otrzymaniu zwrotnej przesyłki pieniądze zostaną niezwłocznie odesłane na wskazane przez Klienta konto bankowe. Klient ponosi koszty przesyłki odesłania towaru, Sklep nie przyjmuje przesyłek odsyłanych za pobraniem.

7. W przypadku, gdy z powodu zwrotu jednego z Produktów, łączna wartość zamówienia będzie niższa niż 100 PLN, wówczas doliczone zostaną koszty przesyłki zgodnie z § 3 ust. 4 niniejszego Regulaminu.
8. Prawo Klienta (konsumenta) do odstąpienia od umowy sprzedaży nie przysługuje wobec Produktów w postaci a) świadczeń o właściwościach określonych przez Klienta w zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą, b) świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone (w szczególności książek elektronicznych typu ebook).

§ 6 Reklamacje

1. Wszystkie Produkty znajdujące się Sklepie są produktami oryginalnymi, posiadającymi gwarancję jakości wydawcy/producenta.
2. Lingea odpowiada za niezgodność Produktu z umową na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
3. Wobec Klientów będących Konsumentami Lingea odpowiada za niezgodność Produktu konsumpcyjnego z umową na warunkach określonych w ustawie z dnia 27 lipca 2002 r. *o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego* (Dz. U. z 2002, Nr 141 poz. 1176).
4. Względem Klientów nie będących Konsumentami Lingea odpowiada z tytułu rękojmi na zasadach określonych w art. 556-576 ustawy
5. z dnia 23 kwietnia 1964 r. *Kodeks cywilny* (Dz. U. z 2014, Nr 121).
6. W przypadku niezgodności Produktu z umową Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Prosimy w takim przypadku o kontakt ze Sklepem za pośrednictwem wiadomości e-mail lub telefonu w celu dalszych ustaleń reklamacyjnych bądź przesłanie reklamowanego Produktu wraz z pisemnym oświadczeniem zawierającym następujące dane: dane reklamującego – imię i nazwisko, dokładny adres zamieszkania oraz adres e-mail, datę nabycia Produktu, nazwę Produktu, cenę nabycia, dokładnie opisaną wadę oraz okoliczności jej powstania i żądania reklamującego. Składając reklamację Klient zobowiązany jest również do załączenia dowodu sprzedaży.

§ 7 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem bazy danych osobowych przekazywanych przez Klientów Sklepu w związku z zakupami jest Lingea. Dane osobowe wykorzystywane są w celu realizacji umów sprzedaży, w związku z tym mogą być przekazywane podmiotom odpowiedzialnym za dostawę zakupionych produktów do Klienta.
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zrealizowanie zamówienia.
3. Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych, do ich poprawiania oraz żądania usunięcia.
4. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000).
5. W przypadku wyrażenia przez Klienta dodatkowej zgody, dane osobowe będą przetwarzane przez Sklep w celu informowania Klienta o nowych towarach, promocjach i usługach dostępnych w Sklepie.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest częścią zawieranej przez Lingea oraz Klienta umowy sprzedaży. Treść Regulaminu jest dla stron obowiązująca zgodnie z brzmieniem w momencie złożenia przez Klienta zamówienia.
2. Prawem właściwym dla umów sprzedaży pomiędzy Lingea a Klientem jest prawo polskie.
3. Lingea zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Sklep, nie krótszym niż 30 dni od daty udostępnienia ich na stronie internetowej Sklepu. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego dokumentu są realizowane na podstawie postanowień obowiązujących w chwili złożenia zamówienia.